Результаты анкетирования обучающихся
специальности 20.02.04 Пожарная безопасность

06.04.2026 г.

Опрос проводится в целях выявления мнения о качестве осуществления образовательной деятельности колледжа по образовательным программам среднего профессионального образования. Опрос проводился анонимно.

№ п/п	ВОПРОСЫ	ДА кол-во %	НЕТ кол-во %
1	При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	17 / 85%	3 / 15%
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	18 / 90%	2 / 10%
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?	8 / 40%	12 / 60%
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	18 / 90%	2 / 10%
5	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?	18 / 90%	2 / 10%
6	Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	0 / 0	20 / 100%
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебной части)?	19 / 95%	1 / 5%
8	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?	20 / 100%	0 / —

9	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?	18 / 90%	2 / 10%
10	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?	19 / 95%	1 / 5%
11	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?	18 / 90%	2 / 10%
12	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	20 / 100%	0 / -
13	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?	19 / 95%	1 / 5%

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 143822987360715706115079811037470648151384140699

Владелец

Действителен 25.03.2026 25.03.2027