

Министерство образования и науки РД
Государственное образовательное профессиональное
образовательное учреждение РД
«Колледж экономики и права»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства

Уровень образования

среднее общее образование
(СПО)

Направление подготовки

34.02.01 Сестринское дело
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Профиль/квалификация направления
подготовки

Медицинская сестра/медицинский брат
(наименование)

г. Дербент 2025

РАССМОТРЕН

на заседании ПЦК общеобразовательных дисциплин

Протокол № 2 от «20» 11 2025 г.

Фонд оценочных средств к рабочей программе по дисциплине по дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства разработанной на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело, утвержденного Приказом Министерства просвещения России от 4 июля 2022 г. № 527, зарегистрированной в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года, регистрационный номер 69452, ПООП 34.02.01 «Сестринское дело» и Рабочей программы по дисциплине СГ.05 Основы бережливого производства

Организация –разработчик: ГБПОУ РД «Колледж экономики и права»

Разработчик:

Мусаева Э.Г., преподаватель колледжа ГБПОУ РД «КЭиП»

Квалификация по диплому: педагог психолог начальных классов; дополнительная квалификация - Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций и техногенного характера; фельдшер/лаборант

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт фонда оценочных средств.....
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.....
2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения программы.....
2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
3. Оценка освоения учебной дисциплины
3.1. Задания и вопросы для входного контроля.....
3.2. Текущий контроль.....
3.3. Промежуточный контроль.....
3.4. Критерии оценки.....
3.5. Описание шкал оценивания.....
3.6. Дополнения и изменения к фонду оценочных средств по дисциплине.....

1. Паспорт фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «*Основы бережливого производства*» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся (в т.ч. по самостоятельной работе студентов, далее – СРС), освоивших программу данной дисциплины.

Целью фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся с требованиями ФГОС среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Рабочей программой дисциплины «*Основы бережливого производства*» предусмотрено формирование следующих компетенций:

1. **ОК 01.** Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
2. **ОК 02.** Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
3. **ОК 03.** Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;
4. **ОК 04.** Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
5. **ПК 1.1.** Организовывать рабочее место;
6. **ПК 2.1.** Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;
7. **ПК 3.3.** Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины (модуля), и используемые оценочные средства приведены в таблице 1.

Перечень оценочных средств, рекомендуемых для заполнения таблицы 1

- *Практические задания*
- *Реферат*
- *Тест*
- *Устный опрос*
- *Вопросы к экзамену*

2.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения программы

Таблица 1

Код и наименование формируемой компетенции	Знания	Умения	Наименование контролируемых разделов и тем ¹
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>принципы, идеалы и философию бережливого производства; основы картирования;</p>	<p>осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; картировать поток создания ценностей; применять ключевые инструменты решения проблем;</p>	<p>Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности</p>
<p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности;</p>	<p>Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p>методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности;</p>	<p>Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	
<p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>методы решения проблем; инструменты бережливого производства</p>	<p>Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и</p>	

¹ Наименования разделов и тем должен соответствовать рабочей программе дисциплины.

	основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности;	команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
ПК 1.1. Организовывать рабочее место	методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности;	Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа	методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности;	Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	
ПК 3.3. Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения	методы решения проблем; инструменты бережливого производства основы коммуникации и деятельности коллектива; основы проектной деятельности;	Определять и анализировать основные потери в процессах; организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности	

2.1.2. Этапы формирования компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине «*Основы бережливого производства*» определяется на следующих этапах:

1. **Этап текущих аттестаций** (Для проведения текущих аттестаций могут быть использованы оценочные средства, указанные в разделе 2)

2. **Этап промежуточных аттестаций** (Для проведения промежуточной аттестации могут быть использованы другие оценочные средства)

Таблица 2

Код и наименование формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции					
	Этап текущих аттестаций					Этап промежуточной аттестации
	1-5 неделя	6-10 неделя	11-15 неделя	1-17 неделя		18-20 неделя
	Текущая аттестация №1	Текущая аттестация №2	Текущая аттестация №3	СРС	КР/КП	Промежуточная аттестация
1	2	3	4	5	6	7
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Аттестационная работа №1	Аттестационная работа №2, устный опрос	Аттестационная работа №3	Практическое задание	-	Письменная работа по дифференцированному зачету
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Аттестационная работа №1, реферат	Аттестационная работа №2	Аттестационная работа №3	Тест	-	Письменная работа по дифференцированному зачету
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую	Аттестационная работа №1, реферат	Аттестационная работа №2	Аттестационная работа №3	Тест	-	Письменная работа по дифференцированному зачету

деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях						
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Аттестационная работа №1, реферат	Аттестационная работа №2	Аттестационная работа №3	Тест	-	Письменная работа по дифференцированному зачету
ПК 1.1. Организовывать рабочее место	Аттестационная работа №1, реферат	Аттестационная работа №2	Аттестационная работа №3	Тест	-	Письменная работа по дифференцированному зачету
ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа	Аттестационная работа №1, реферат	Аттестационная работа №2	Аттестационная работа №3	Тест	-	Письменная работа по дифференцированному зачету
ПК 3.3. Участвовать в проведении профилактических осмотров и диспансеризации населения	Аттестационная работа №1, реферат	Аттестационная работа №2	Аттестационная работа №3	Тест	-	Письменная работа по дифференцированному зачету

СРС – самостоятельная работа студентов;

КР – курсовая работа;

КП – курсовой проект.

2.2. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования, описание шкал оценивания

2.2.1. Показатели уровней сформированности компетенций на этапах их формирования

Результатом освоения дисциплины «*Основы бережливого производства*» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий, повышенный, базовый, низкий.

Таблица 3

Уровень	Общие компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
Высокий (оценка «отлично», «зачтено»)	Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные. Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.	Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач. Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно,

Уровень	Общие компетенции	Общепрофессиональные/ профессиональные компетенции
	Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции	профессионально, грамотно. Даны ответы на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции
Повышенный (оценка «хорошо», «зачтено»)	Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне. В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия. Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции	Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине. Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные. Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками. Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков
Базовый (оценка «удовлетворительно», «зачтено»)	Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП. Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции	Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне. Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач
Низкий (оценка «неудовлетворительно», «не зачтено»)	Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины

3. Оценка освоения учебной дисциплины

Цель входного контроля - определить начальный уровень подготовленности обучающихся и выстроить индивидуальную траекторию обучения конкретной группы обучающихся. В условиях личностно-ориентированной образовательной среды результаты входного оценивания, обучающегося используются как начальные значения в индивидуальном профиле академической успешности обучающегося.

3.1. Задания и вопросы для входного контроля

1. Что такое бережливое производство? Для чего оно применяется?
2. Что относится к инструментам бережливого производства?
3. Как соотносится бережливое производство и концепция лидерства.
4. Что такое "вовлеченность" персонала, для чего она нужна?

3.2. Текущий контроль

Текущий контроль знаний используется для оперативного и регулярного управления учебной деятельностью (в том числе самостоятельной) обучающихся. Текущий контроль успеваемости осуществляется в течение семестра, в ходе повседневной учебной работы в соответствии с системой оценки знаний обучающихся. Данный вид контроля стимулирует у обучающихся стремление к систематической самостоятельной работе по изучению дисциплины.

Критерии оценки уровня сформированности компетенций приводятся для каждого из используемых оценочных средств, указанных в разделе 2 фонда оценочных средств.

3.2.1. Контрольные задания для первой аттестации 1 семестра

Тестовые задания:

1. Производственная система это

- 1) набор инструментов, позволяющих сократить издержки производства
- 2) способ организации производственных (а также сервисных) процессов, направленных на ликвидацию непроизводственных потерь
- 3) средство оптимизации персонала
- 4) искусственная система, созданная без участия человека для производства материальных благ

2. Вытягивающее поточное производство - это

- 1) организация производства, при которой последующие операции сообщают о своих потребностях предыдущим операциям
- 2) такое производство, при котором сотрудники тянут время, чтоб выполнить как можно меньше работы
- 3) организация производства, при которой каждая последующая операция "выталкивает" продукцию с предыдущей
- 4) производство жевательной резинки

3.2.2. Контрольные задания для второй аттестации 1 семестра

1. Отношение фактического производства к тому, что она могла бы произвести при существующих ресурсах, знаниях и способностях, — это

1. эффект
2. результат
3. эффективность
4. результативность

2. Отметьте верные утверждения.

Выберите все правильные ответы (один или несколько)

- Экономическая неэффективность — это неэффективность распределения ресурсов
- Для реализации всего потенциала ресурсов необходимо стремиться к достижению высоких средних показателей производства
- В основе технической неэффективности лежит излишний расход ресурсов
- Устранение технической неэффективности дороже для организации, чем устранение экономической неэффективности

3. Отметьте верные утверждения.

- Выражение «нужные вещи создаются правильно» означает внутреннюю эффективность организации
- Внутренняя эффективность зависит от глубины и качества маркетинговых исследований и своевременного удовлетворения запросов потребителей
- Выражение «делаются правильные вещи» означает внешнюю эффективность организации
- Внешне эффективна организация, рационально использующая все виды ресурсов и производящая продукцию с минимальными затратами и высоким качеством

4. Отметьте верное утверждение.

Выберите один правильный ответ

- Повышение внутренней и внешней эффективности организации представляет собой предмет изучения маркетинга
- Повышение внутренней эффективности организации — это сфера изучения маркетинга, а внешней эффективности — классического менеджмента
- Проблемы повышения эффективности организации исследуются классическим менеджментом
- Повышение внутренней эффективности организации — это сфера изучения классического менеджмента, а внешней эффективности — маркетинга

5. Поставьте в верной последовательности действия менеджера по отношению к критериям эффективности организации.

Расставьте в правильном порядке

- планирование
- контроль
- улучшение
- оценка

6. Какой показатель эффективности организации рассчитывается делением подлежащих потреблению ресурсов на фактически потребленные ресурсы?

Выберите один правильный ответ

- производительность
- прибыльность
- экономичность
- качество
- действенность

7. Для определения какого показателя эффективности организации необходимо ответить на вопросы:

- произведен ли и доставлен ли продукт так, как было задумано или требовалось;
- удовлетворен ли покупатель товаром или услугой;
- будет ли товар или услуга выполнять то, для чего он предназначен?

Выберите один правильный ответ

- креативность
- действенность
- качество
- адаптивность

8. Какой показатель эффективности организации рассчитывается делением валовых доходов на совокупные издержки?

Выберите один правильный ответ

- производительность
- прибыльность
- действенность
- экономичность

3.2.3. Контрольные задания для третьей аттестации 1 семестра

1. TPS возникла:

- 1) США
- 2) Японии
- 3) Франции
- 4) Германия

2. Какие операции создают ценности на сборочной линии шасси грузовых автомобилей?

1. комплектующие подаются к сборочной линии
2. оператор устанавливает деталь на шасси
3. оператор подбирает болты для крепления детали
4. оператор затягивает болты с помощью инструмента

3. К созданию ценности ведет материальная или информационная изделия, услуги или операции, которая позволяет получить продукт, нужный потребителю.

1. Трансформация
2. Ликвидация
3. Сертификация
4. Проверка

4. Что относится к ситуациям, не создающим ценности?

1. бездефектное производство
2. система «точно в срок»
3. перепроизводство
4. дефекты
5. ожидание

5. Классифицируйте принципы TPS.

1. использование средств визуального контроля.....
2. стандартизация задач.....
3. воспитание лидеров.....
4. уважение к поставщикам.....
5. использование системы вытягивания.....
6. постоянное всеобщее обучение.....
7. принятие решений без торопливости.....
8. принятие управленческих решений с учетом долгосрочной перспективы.....

6. Отметьте верные утверждения о TPS.

1. Время, которое незавершенная работа находится без движения, необходимо сокращать до минимума
2. Заказ потребителя является сигналом к получению сырья для исполнения заказа и резервного фонда
3. Производство организуется по принципу специализации
4. Конечной целью бережливого производства является организация потока единичных изделий применительно ко всем видам работ

7. Как в TPS называется совокупность людей, станков или рабочих мест, организованных и действующих в соответствии с последовательностью технологических операций?

1. сектор
2. центр ответственности
3. центр затрат
4. ячейка

8. В TPS система организации труда.

1. Конвейерная
2. Одностаночная
3. Многопроцессная
4. Многофункциональная

9. При изготовлении компьютера используется оборудование для сборки монитора, для создания системного блока и испытательный стенд по 1 минуте на оборудовании каждого вида. Запасы между данными операциями не создаются. 10 компьютеров будут готовы через

Сколько мин?

1. 3
2. 12
3. 21
4. 30

3.2.4. Контрольные задания для первой аттестации 2 семестра

1) На каком предприятии впервые системно применили принципы и инструменты Бережливого производства?

1. Motorola
2. Toyota
3. Ford
4. General Electrics

2) Какой из следующих подходов используется в бережливом производстве?

1. расчет оптимального размера партии
2. производство на склад
3. производить, пока есть материалы
4. избыток производительности оборудования

3) Основная цель любой деятельности по совершенствованию - это:

1. сокращение персонала
2. устранение потерь
3. снижение гибкости
4. исключение возможности принятия решений на нижних уровнях управления

4) Что лежит в основе Бережливого подхода?

1. Сокращение финансовых затрат
2. Ценность для потребителя
3. Увеличение доли рынка
4. Качество продукции

5) Расчет цены продукции в бережливом производстве:

1. Себестоимость + Прибыль = Цена для покупателя.
2. Прибыль = Цена покупателя – Затраты на производство

6) Система 5S это:

1. Система планирования административно-хозяйственной деятельности
2. Система, которая внедряется после стандартизации рабочих мест
3. Система, направленная на эффективную организацию рабочих мест
4. Система, обеспечивающая уборку рабочих мест

7) На что влияет система 5 «S»?

1. На качество и периодичность уборки рабочих мест
2. На трудоемкость, рабочую последовательность и сложность выполняемой работы
3. На производительность, безопасность и качество.
4. Все вышеперечисленные

8) Какой этап не входит в процесс 5S?

1. Стандартизируй
2. Сортируй

3. Содержи в порядке

4. Созерцай

9) На каком этапе 5S начинают использовать метод красных ярлыков?

1. Сортировка

2. Создание порядка

3. Содержание в порядке

4. Стандартизация

10) 5S - это на самом деле метод...

1. визуального управления

2. очистки

3. управление запасами

4. организации

5. все из вышеперечисленного

3.2.5. Контрольные задания для второй аттестации 2 семестра

1. Какая характеристика относится к понятию «Бережливое производство»:

а) Lean

б) TPS – Toyota Production System

в) все перечисленное верно

г) нет правильных ответов

2. Концепция «Бережливое производство» зародилась в:

а) США

б) Франции

в) Японии

г) России

Код и наименование

компетенции

Образовательный результат

3. Бережливое производство – это:

а) Направление менеджмента, обеспечивающее конкурентоспособность предприятия за счет выпуска продукции (оказания услуг) с высоким качеством, минимальными затратами, низкой

себестоимостью, в количестве необходимом заказчику

б) Любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента

в) Способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей

г) Полезность продукта с точки зрения потребителя

4. Что позволяет сделать внедрение Бережливого производства:

а) Сократить продолжительность производственного цикла, трудозатраты, складские запасы.

б) Повысить производственные мощности

в) все перечисленное верно

г) нет правильных ответов

5. Что характеризует понятие «кайдзен»

а) рабочее место

б) непрерывное совершенствование

в) изменение

г) станок в цехе

6. Выберите правильную последовательность цикла PDCA:

а) планируй – делай – проверяй – действуй

б) стандартизируй – делай – проверяй – действуй

в) планируй – проверяй – действуй – делай

г) планируй – стандартизируй – действуй – делай

7. Выберите правильную последовательность цикла SDCA:

- а) планируй – делай – проверяй – действуй
- б) стандартизируй – делай – проверяй – действуй
- в) планируй– проверяй – действуй– делай
- г) планируй– стандартизируй – действуй– делай

8. Что характеризует понятие «гемба»:

- а) рабочий
- б) непрерывное совершенствование
- в) изменение
- г) место создания продукции (станок в цехе)

9. Муда – это:

- а) любая деятельность, которая, потребляя ресурсы, не создает ценности для клиента
- б) способ наладки оборудования, при котором происходит его автоматическая остановка при появлении дефектных деталей
- в) новый тип производства, в котором ценность продукции определяется с точки зрения потребителя
- г) система производства, при которой изготавливается нужное потребителю количество деталей в определенный им срок

10. Сколько Муда существует:

- а) 10
- б) 8
- в) 6
- г) 5

3.2.6. Контрольные задания для третьей аттестации 2 семестра

Производственная система это:

- а) Набор инструментов, позволяющих сократить издержки производства;
- б) Способ организации производственных (а также сервисных) процессов, направленных на ликвидацию непроизводственных потерь;

2. К элементам системы «точно вовремя» не относятся:

- а) Вытягивающее производство;
- б) Время такта;
- с) Непрерывный поток;
- д) Визуальный контроль;
- е) Быстрая смена оснастки.

3. Цель любой деятельности по усовершенствованию – это:

- а) сокращение персонала;
- б) снижение гибкости;
- в) устранение потерь.

4. Команды и лидеры команд заботятся о:

- а) кайзене потока;
- б) кайзене процесса;
- в) кайзене системы.

5. Внутренний заказчик - это:

- а) отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки;
- б) цех или участок, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки;
- в) цех, участок или отдельный рабочий, получающий определенную продукцию (деталь), которую необходимо использовать на данном этапе обработки.

6. Укажите принципы бережливого производства:

- а) Безопасность;
- б) Взаимоотношение "заказчик-поставщик";

- в) По первому требованию заказчика;
- г) Качество;
- д) Люди - самый ценный актив;
- е) Гемба - решение вопросов на производственной площадке;
- ж) Кайдзен - непрерывное усовершенствование.

7. Назовите первый принцип бережливого производства:

- а) Люди- самый ценный актив компании;
- б) Взаимоотношение "поставщик-заказчик";
- в) Гемба;
- г) Муда;
- д) Непрерывное совершенствование.

8. Сколько идеалов выделяют в Бережливом производстве?

- а) Четыре;
- б) Шесть;
- в) Один;
- г) Пять;
- д) Два.

9. Значимая работа это

- а) работа, выполняемая оператором за полезное производственное время;
- б) работа, которая добавляет ценность продукции;
- в) вся необходимая работа, выполняемая оператором в течение рабочей смены.

10. В рабочей последовательности должно быть конкретно прописано:

- а) последовательность выполнения рабочих элементов;
- б) все перемещения оператора;
- в) какие действия выполнять правой рукой, а какие левой;
- г) все перечисленное верно.

11. Термином "переход" в стандартизированной работе называется ...

- а) изменение свойств обрабатываемой детали;
- б) перемещение оператора с материалами или без них;
- в) перемещение детали по технологическому маршруту.

12. Поток ценности – это:

- а) Управление информационными потоками от заказа до поставки;
- б) Преобразование от сырья до готового продукта в руках потребителя;
- в) Действия, которые требуется совершить, чтобы преобразовать сырье и информацию в готовое изделие и сервис. 1

13. Какой элемент не входит в основные этапы картографии потока ценности?

- а) карта текущего состояния;
- б) эффективность использования оборудования;
- в) разработка плана мероприятий, в котором указана последовательность изменений потока ценности;
- г) постановка целей.

14. Карта потока создания ценности – это?

- а) Взаимосвязь действий по изготовлению изделия.
- б) Метод наблюдения, осуществляемый для изучения затрат времени.
- в) Достаточно простая и наглядная графическая схема. 1

15. Для выравнивания производства по числу изделий создается?

- а) межоперационный запас;
- б) буферный запас;
- в) определенная последовательность производства изделий

3.2.7. Темы рефератов по дисциплине «Основы бережливого производства»

1. Ретроспективный анализ бережливого производства.
2. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
3. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
4. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
5. Система «Упорядочения /5S».
6. Система менеджмента качества.
7. Система «Точно-вовремя -JIT».
8. Система общего производительного обслуживания оборудования ТРМ
9. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
10. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
11. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
12. Стратегия и цели развития компании.
13. История возникновения систем бережливого производства.
14. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
15. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
16. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
17. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
18. Система «Упорядочения /5S».
19. Система менеджмента качества.
20. Система «Точно-вовремя -JIT».
21. Система общего производительного обслуживания оборудования ТРМ.
22. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
23. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
24. Управление текущим производственным процессом на участке.
25. Управление персоналом участка.
26. 15 Бережливая внутрипроизводственная логистика.
27. Личная эффективность труда менеджера.

3.2.8. Тестовые задания

1. Концепция «Бережливое производство» зародилась в:

- 1) Японии
- 2) Франции
- 3) США
- 4) России

2. Какая компания первой начала применять принцип, впоследствии названный «точно вовремя»?

- 1) Тойота
- 2) Форд
- 3) Дженерал Моторс

3. Идеи Бережливого производства были высказаны Генри Фордом и:

- 1) они были восприняты бизнесом с воодушевлением и сразу воплощены в жизнь
- 2) они не были восприняты бизнесом, поскольку значительно опережали время

4. Участвует ли Тюменская область в процессах внедрения бережливого производства в работу органов государственного управления?

- 3) да
- 4) нет

5. Концепция бережливого производства, реализуемая в Тюменской области, называется:

- 4) Бережливое правительство
- 5) Бережливый регион

б) Бережливый автономный округ

6. К инструментам материальной и нематериальной мотивации сотрудников за подачу и реализацию предложений по улучшению относятся:

- 1) организация конкурсов и составления рейтингов предложений по улучшению;
- 2) организация встреч с руководителями высшего звена;
- 3) выдача почетных грамот и благодарностей с занесением в трудовую книжку;
- 4) включение в кадровый резерв организации;
- 5) ни одно из представленных выше положений;
- б) все ответы верны.

7. Что оптимизирует инструмент бережливого производства –система 5S:

- 1) отношения между руководителем и подчиненными
- 2) поступление платежей за отгруженную продукцию
- 3) рабочее пространство

8. Как называется технология организации рабочего места:

- 1) 5S
- 2) Канбан
- 3) 8 Д

9. Термин 5 S включает 5 японских слов, означающих:

- 1) чистота, порядок, устойчивость, ответственность, уборка;
- 2) сортировка, порядок, чистота, стандартизация, совершенствование;
- 3) аккуратность, требовательность, совершенствование, планирование, контроль;
- 4) содержание в чистоте, переналадка, проверка, отчет, исправление

10. Любое действие на всех уровнях учреждения (организации), при осуществлении которого потребляются ресурсы, но не создаются ценности называется:

- 4) потери
- 5) брак
- б) освоение ресурсов

3.2.8. Практические задания

№1 Инструменты бережливого производства;

№ 2 Организация рабочего места и пространства медицинской сестры;

№ 3 Стандартизация клиентоориентированности в медицинской организации;

3.2.9. Устный опрос

Примерные вопросы/задания к устному опросу (собеседованию)

Тема 1. Философия и принципы бережливого производства

1. Результаты контрольно-надзорных мероприятий в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и основные причины обращения граждан
2. Бережливое производство (производственная система 1eap в медицине)
3. Принципы БП
4. История возникновения философии бережливости.
5. Этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами

Тема 2. Картирование потока создания ценности

1. Понятие "Бережливое производство".
2. Цели и задачи бережливого производства.
3. Принципы бережливости и их применение в здравоохранении.

Тема 3. Картирование потока создания ценности

1. История становления концепции бережливого производства.
3. Идеология бережливого производства в медицинской организации.
4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.

Тема 4. Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу

1. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?»), время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.).
2. Структурирование и оценка потерь.
3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.

Тема 5. Потери

1. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства
2. Информационные технологии в бережливой поликлинике
3. Стандартизация распределения входящих потоков пациентов
4. Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов
5. Оптимизация процесса забора крови

3.2.10. Вопросы остаточных знаний студентов

1. В рамках перехода к стандартам Industry 4.0 промышленные предприятия задумались о внедрении концепции бережливого производства. На ваш взгляд, чем именно стандарты бережливого производства могут помочь в развитии промышленности?
2. Что вперед: цифровое или бережливое производство?
3. Если внедрять стандарты бережливого производства в промышленные предприятия, то это может привести к эффективному развитию технологического процесса промышленности?
4. Какие первоначальные советы вы можете дать компаниям для перехода на стратегию бережливого производства?
5. Где можно получать информацию о бережливом производстве?
6. С чего начинается программа бережливого производства?
7. Как научиться выявлять проблемы и находить потери? Как понять, действительно ли проблема является проблемой?
8. Как сделать, чтобы пройти «бережливый» путь без потерь и получить максимальные результаты?
9. Каковы типичные ошибки внедрения бережливого производства?
10. Консультант — необходимое или желательное условие результативного внедрения бережливого производства?

3.3. Промежуточный контроль

Задания для промежуточной аттестации (зачета и (или) экзамена)

ФОС для промежуточной аттестации обучающихся предназначен для оценки степени достижения запланированных результатов обучения по завершению изучения дисциплины в установленной учебным планом форме и позволяют определить результаты освоения дисциплины.

Итоговой формой контроля сформированности компетенций и индикаторов их достижения у обучающихся по дисциплине является *экзамен во 2 семестре*

3.3.1. Перечень вопросов к диф. зачету

1. Философия и принципы бережливого производства.
2. История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.
3. Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.

4. Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.
5. Картирование потока создания ценности
6. Понятие «проблема», Определение и формулирование проблемы
7. Понятия и принципы картирования потока создания ценности
8. Инструменты картирования. Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния.
9. Расчет показателей потока создания ценностей.
10. Потери
11. Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.
12. Виды потерь. Определение термина «потери». Причины возникновения потерь. Выявление потерь.
13. Нетрадиционный подход к потерям.
14. Устранение и предотвращение потерь.
15. Стандартизация.
16. Ключевые инструменты анализа проблем.
17. Ключевые инструменты решения проблем.
18. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях.
19. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.)
20. Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.
21. Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами.

3.4. Критерии оценки

1. Критерии оценки уровня сформированности компетенций по результатам проведения дифференцированного зачёта (зачет) / экзамена:

- **оценка «отлично»:** обучающийся дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявил совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыл основные положения темы. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, явлений. Обучающийся подкрепляет теоретический ответ практическими примерами. Ответ сформулирован научным языком, обоснована авторская позиция обучающегося. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа или с помощью «наводящих» вопросов преподавателя. Обучающимся продемонстрирован высокий уровень владения компетенцией(-ями);

- **оценка «хорошо»:** обучающимся дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, проявлено умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, но есть недочеты в формулировании понятий, решении задач. При ответах на дополнительные вопросы допущены незначительные ошибки. Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень владения компетенцией(-ями);

- **оценка «удовлетворительно»:** обучающимся дан неполный ответ на вопрос, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, явлений, нарушена логика ответа, не сделаны выводы. Речевое оформление требует коррекции. Обучающийся испытывает затруднение при ответе на дополнительные вопросы. Обучающимся продемонстрирован базовый уровень владения компетенцией(-ями);

- **оценки «неудовлетворительно»:** обучающийся испытывает значительные трудности в ответе на вопрос, допускает существенные ошибки, не владеет терминологией, не знает основных понятий, не может ответить на «наводящие» вопросы

преподавателя. Обучающимся продемонстрирован низкий уровень владения компетенцией(-ями).

Критерии оценки уровня сформированности компетенций для проведения экзамена/дифференцированного зачёта (зачета с оценкой) зависят от их форм проведения (тест, вопросы, задания, решение задач и т.д.).

2. Критерии оценки уровня сформированности компетенций при проведении аттестационной контрольной работы:

- оценка «отлично»: продемонстрировано грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Даны верные ответы на все вопросы и условия задач (заданий). При необходимости сделаны пояснения и выводы (содержательные, достаточно полные, правильные, учитывающие специфику проблемной ситуации в задаче или с незначительными ошибками);

- оценка «хорошо»: грамотное последовательное решение задач (заданий) при правильно выбранном алгоритме. Однако, ответы на вопросы и условия задач (заданий) содержат незначительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «удовлетворительно»: обучающийся ориентируется в материале, но применяет его неверно, выбирает неправильный алгоритм решения задач (неверные исходные данные, неверная последовательность решения и др. ошибки), допускает вычислительные ошибки. Пояснения и выводы отсутствуют или даны неверно;

- оценка «неудовлетворительно»: обучающийся слабо ориентируется в материале, выбирает неправильный алгоритм решения, допускает значительное количество вычислительных ошибок. Пояснения и выводы отсутствуют.

3. Критерии и показатели, используемые при оценивании учебного реферата

Критерии		Показатели
1	Новизна реферированного текста Макс. - 20 баллов	- актуальность проблемы и темы; - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы; - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2	Степень раскрытия сущности проблемы Макс. - 30 баллов	- соответствие плана теме реферата; - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы; - обоснованность способов и методов работы с материалом; - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал; - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу.
3	Обоснованность выбора источников Макс. - 20 баллов	- круг, полнота использования литературных источников по проблеме; - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4	Соблюдение требований к оформлению Макс. - 15 баллов	- правильное оформление ссылок на используемую литературу; - грамотность и культура изложения; - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы; - соблюдение требований к объему реферата; - культура оформления: выделение абзацев.
5	Грамотность Макс. - 15 баллов	- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей; - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых; - литературный стиль.

Оценивание реферата

Реферат оценивается по 100 балльной шкале, баллы переводятся в оценки успеваемости следующим образом:

- 86 – 100 баллов – «отлично»;
- 70 – 75 баллов – «хорошо»;
- 51 – 69 баллов – «удовлетворительно»;
- менее 51 балла – «неудовлетворительно».

Баллы учитываются в процессе текущей оценки знаний программного материала.

4. Шкала оценки образовательных достижений при тестировании:

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
60 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 60	2	неудовлетворительно

5. Критерии оценки уровня сформированности компетенций при выполнении практических заданий:

- оценка «отлично»: в процессе решения проблемной ситуации продемонстрированы глубокие знания дисциплины, сущности проблемы, взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Ответы и предложенные решения логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные. Грамотно и полно сформулированы все обоснования; изложение материала логично, грамотно, без ошибок; обучающийся демонстрирует связь теории с практикой;

- оценка «хорошо»: показаны твёрдые и достаточно полные знания материала дисциплины. Ответ содержит незначительные ошибки, однако, в целом, обучающийся демонстрирует правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; дает грамотные ответы на поставленные вопросы в кейсе, обосновывает принятое решение;

- оценка «удовлетворительно»: рассуждения обучающегося поверхностные, слабое владение профессиональной терминологией, не связывает теорию с практикой, рассуждения нелогичны, решение не обосновано либо предложения не раскрывают суть проблемы;

- оценка «неудовлетворительно»: предпринята попытка решения проблемной ситуации, ответ неверен, допущены критические ошибки в решении, ответ показывает непонимание обучающимся сути вопроса, незнание теории, неумение связать теорию с практикой.

3.6. Дополнения и изменения к фонду оценочных средств по дисциплине

«Основы бережливого производства»

(наименование дисциплины)

Номер изменения/	Содержание дополнения / изменения	Основание внесения изменения/дополнения
		протокол заседания кафедры № от « » 20 г.
		протокол заседания кафедры № от « » 20 г.

		протокол заседания кафедры № от « » 20 г.
		протокол заседания кафедры № от « » 20 г.
		протокол заседания кафедры № от « » 20 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 151325621799860972593249704829105498913750279313

Владелец Гайдаров Насир Алиевич

Действителен с 21.03.2025 по 21.03.2026