



Директор ГБОУ РД «Колледж экономики и права»

УТВЕРЖДАЮ

Гайдаров Н.А.

(подпись)

1 ноября 2024 г

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Дагестан «Колледж экономики и права»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несвоевременное обновление информации на стендах и сайте колледжа	1. Разработка нового дизайна стендов и их изготовление 2. Систематическое размещение информации интересной для обучающихся их родителей. Систематическое обновление навигации сайта колледжа. 3. Размещение актуальной информации для обучающихся и их родителей.	Зам.директора по АХЧ Дадашев Э.К. Зам.директора по УР Джалилова А.Л. Зам.директора по ВР Ибрагимов З.А. Отв. за сайт Бачханов Д.Б.	Январь-март 2025 г. Систематически Систематически		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Отсутствие результатов тестирования на сайте колледжа	Проведение тестирования обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности, размещение результатов на сайте колледжа.	Зам.директора по воспитательной работе Алиев И.Г. Отв. за сайт Бачханов Д.Б.	Январь 2025 Сентябрь 2025		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих	1.Создание условий дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Зам.директора по АХЧ Дадашев Э.К. Психолог	По мере необходимости		

	получать образовательные услуги наравне с другими	<p>2. Заменить напольные тактильные плитки в здании для оиц с ОВЗ</p> <p>3. Обеспечение помощи оказываемой работниками организации, прошедших необходимое обучение по сопровождению инвалидов на территории организации</p> <p>4. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья.</p> <p>5. Организация места стоянки для водителей с ОВЗ</p>	Саруханова З.И.	По мере необходимости		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первый контакт, оказание услуг, в т.ч. дистанционное взаимодействие	<p>1. Сохранить достигнутый уровень в вопросах доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).</p> <p>2. Проведение тренингов по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.</p> <p>3. Совершенствование качества дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.</p>	Все сотрудники колледжа, приемная комиссия, педагоги	В ходе приемной компании и в течение года		
				В течение года		
				В течение года		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.		<p>1. Пересмотр график работы организации и расписание занятий в соответствии с учебным планом.</p> <p>2. Проведение опросов и родительских собраний, форумов по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.</p>	<p>Зам.директора по УР Джалилова А.Л.</p> <p>Зам.директора по ВР Ибрагимов З.А.</p> <p>Зам.директора по воспитательной работе Алиев И.Г.</p>	Январь 2025 г.		