

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РД  
ГБПОУ РД «КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»

ОТЧЕТ  
о проведении классного часа  
группы 29 ИСП 2  
кл. руководитель - Наджафова А.С

«11» октября 2021

КЛАССНЫЙ ЧАС  
«Контакты и конфликты»

Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Без конфликтов прожить невозможно, не найдётся ни одного человека, который бы сказал, что у него не было конфликтов. Но всё же будет лучше, если научиться избегать конфликтных ситуаций. Этому и посвящён классный час «Контакты и конфликты», который проводился в группе 16-22 ТОА.

**Цель:** способствовать снижению уровня конфликтности в студенческой группе.

**Задачи:**

- расширить представления студентов об основных типах и причинах конфликтов;
- познакомить с различными способами выхода из конфликтных ситуаций;
- формировать позитивную оценку таких нравственных качеств, как выдержка, хладнокровие, вежливость, уважение к людям;
- развивать навыки анализа собственного поведения.

**Форма проведения:** час общения.

**Оформление:** мультимедийное оборудование, презентация.

*Сценарий классного часа*

*Эпиграф*

*Всякая ссора красна мировую*

**1. Вступительное слово классного руководителя.**

Межличностные отношения неизбежно связаны с конфликтами и трудностями между людьми. Они вливаются в нашу жизнь закономерно, имеют свои причины, методы решения и последствия.

Тема нашего классного часа – конфликты. Мы сегодня постараемся разобраться в видах конфликтов, причинах и путях их преодоления и урегулирования.

Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас слово «Конфликт»? (ругань, слезы, кулаки, драки, синяки, ссоры, обиды, разрушение семьи, потеря работы, тюрьма и т.д.). Как видим, преобладают отрицательные эмоции и ассоциации. Неужели ничего положительного нет в конфликтах? Ответы студентов: (поиски истины, открытия, самоутверждение, перемены и изменения, творчество, развитие личности в конфликте открываются истинные характер человека, его убеждения, взгляды и т.д.).

## **2. Работа с понятиями.**

В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновение, серьёзное разногласие, спор». О природе и причинах конфликтов расскажет психолог техникума.

Давайте поработает с понятием «Конфликт» в парах.

Разделимся на 4 группы.

Первая группа объяснит, кого мы называем «конфликтным человеком».

Вторая группа объяснит, что значит «конфликтовать».

Третья группа найдёт значение выражения «конфликтная ситуация».

Четвертая группа пояснит значение слова «компромисс». Обсуждение в течение 2 минут.

Теперь предлагаю высказаться.

## **3. Восстановление логических цепочек «Угадай стратегию!»**

Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология. С точки зрения этой науки, есть 4 стратегии поведения в конфликтах: приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество. Их характеристики занесены в таблицу. Только все позиции в этой таблице перепутались. Вам нужно восстановить логические цепочки и стрелочками указать правильное расположение позиций. Угадайте по описанию, о какой стратегии идёт речь.

### **Стратегии поведения при конфликтах**

#### **Избегание**

#### **Соперничество**

#### **Сотрудничество**

Поиск решения, устраивающего обе стороны

Стремление добиться своего за счет других

Принесение в жертву собственных интересов

Уклонение от принятия решений

Люди, неуверенные в себе

Сильные, зрелые, уверенные в себе люди

Мирные, уступчивые люди

Люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные

Принесение в жертву собственных интересов ради интересов других. Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека. (Приспособление).

Уклонение от принятия решений. Чаще всего стратегию используют люди, неуверенные в себе (Избегание).

Поиск решения, устраивающего обе стороны. Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди. (Сотрудничество).

Конкуренция – стремление добиться своего за счет другого. Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные. (Соперничество).

Какова же результативность этих стратегий? Какая стратегия приведёт к конструктивному решению конфликта? А какая только осложнит его или заведёт в тупик?

Ответы студентов: (Сотрудничество). Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны. Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды.

Самая тупиковая - это Избегание. При таком типе поведения в конфликте ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешён, а только притушен.

Вывод: Таким образом, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна сторона оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве в выигрыше оказываются обе стороны.

#### **4. Ролевая ситуация «Только не надо нас пугать».**

**Классный руководитель:** Я пригласил вас в колледж, чтобы выяснить, почему ваш сын пропускает занятия математики.

**Родитель студента:** А что ему делать на ваших уроках? Вы знаете, он у меня профессионально занимается боксом, его ждёт спортивная карьера. Пусть он лучше поспит лишний часок или погуляет.

**Классный руководитель:** Но вы же понимаете, что оценка по математике в дипломе будет стоять не за его спортивные успехи. Он получит то, что заслуживает.

**Родитель студента:** Ой, только не надо нас пугать. Думаете, на вас управа не найдётся?

Вопросы к студентам:

- Можно ли назвать эту ситуацию конфликтной?
- К какому виду стратегии поведения относится данная ситуация и почему?
- При каких условиях возможен конструктивный выход из этой ситуации?
- Спрогнозируйте развитие ситуации при различных вариантах развития конфликта: (по группам)

- 1 группа – если оба будут настаивать на своём (соперничество);
- 2 группа – если оба захотят погасить конфликт (сотрудничество);
- 3 группа – если одна из сторон захочет уклониться от конфликта;
- 4 группа – если одна из сторон подчинится обстоятельствам.

#### **5. Правила поведения в конфликтных ситуациях.**

Чтобы знать, как вести себя в конфликтной ситуации или как совсем её избежать, требуется проанализировать несколько примеров.

В молодёжной среде чаще всех встречаются следующие виды конфликтов – это неуважение, оскорбление и соперничество

А теперь, посмотрите видеофрагменты и определите, о каком виде конфликта идёт речь?

Видео 1: Соперничество.

Конфликт №1 – соперничество.

Самый распространённый конфликт между студентами – соперничество. Стремление обеих сторон стать центром сложившейся ситуации – основная причина. Каждый участник старается отстоять собственное мнение, игнорирует мнение окружающих людей, полагая, что он прав. Проявляется подобная ситуация в действиях, связанных с удовлетворением собственных интересов.

Студенты, оказавшиеся в таких ситуациях, полагают, что все может решиться само собой. Однако это не так, ведь каждая сторона в дальнейшем будет делать все, чтобы другой участник потерпел «поражение».

А теперь, давайте определим, какой же выход из данного конфликта необходимо найти?

Ответ: выходом из ситуации будет поиск общего соглашения, выбора условий осуществления деятельности, которые не вредили бы противоположной стороне. Это может привести к завершению конфликтной ситуации и избегания последствий, которые способны в корне изменить жизнь каждого подростка.

Видео 2: Попытка оскорбления.

Конфликт №2 – попытка оскорбления.

Скорее всего, студент, проявляющий агрессию, завидует вам по определенным причинам или недолюбливает из-за ранее происходящих ситуаций. Кстати за это предусмотрена административная ответственность.

Ответ: не вступая в конфликт, вы не будете его поддерживать, следовательно, он прекратится. Так вы сможете обезопасить себя от его негативных последствий.

Видео 3: Неуважение.

Конфликт №3 — неуважение.

Большая часть конфликтов в образовательном учреждении разгорается из-за того, что одна из сторон отказывается уважать другую. Это может быть конфликт между личностями, либо спор между образовавшимися группами. В любом случае каждый участник будет стараться подставить, так называемую «подножку» и прибегать к всевозможным уловкам.

Ответ: при анализе этой ситуации, можно выделить только один положительный выход из ситуации – компромисс, уступки. Причём на них должны пойти сразу обе стороны. В противном случае последствия этого конфликта могут быть непредсказуемы.

Видеофрагмент: «Несколько советов как избежать конфликтов».

## **6. Интерактивная беседа.**

Вспомните случай, когда ваше поведение в конфликтной ситуации привело к неприятным для вас последствиям - разрыву отношений с близкими,

вызову родителей в техникум, проблеме с правоохранительными органами и т. д.

Как бы вы поступили, если бы можно было повернуть время вспять?

Чему вас научила эта ситуация?

Выступления студентов.

В школах верховой езды не хвалят наездника, который может удержаться на вздыбленной лошади, как вы думаете, почему? (Под опытным жокеем лошадь никогда не встанет на дыбы.) Так же и с конфликтами. Конечно, умный, знающий человек найдет выход из любого положения, но мудрый в него не попадет. А значит, мудрый не доведет отношения до конфликта

Золотое правило общения: всегда поступай с другими так, как ты бы хотел бы, чтобы другие поступали с тобой.

А что необходимо предпринимать, чтобы избежать конфликтов? Какие черты характера нужно проявлять при этом?

- контролировать свои эмоции
- самовоспитание и самоанализ своего поведения
- уважение других людей
- умение слушать и слышать других людей
- тактичность и снисходительность
- сдержанность в эмоциях и словах
- критически относиться к своим поступкам и словам
- всегда ставить себя на место другого человека и стараться понять его
- никогда не переходить на личность
- вести разговор по существу
- поиск компромисса

Такие качества даны нам от рождения или их можно воспитать в себе?

### **7. Заключительное слово классного руководителя.**

Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настоит на своем, в других - уступит, в третьих - найдет компромисс. А чтобы не ошибиться в выборе стратегии поведения, нужен жизненный опыт, мудрость и знания. Надеюсь, толику этих знаний вы получили в ходе сегодняшнего часа общения.

### **8. Подведение итогов.**

Какая стратегия выхода из конфликтных ситуаций вам ближе всех?

Какой стратегии хотели бы научиться? Что этому мешает?

Классный час хотелось бы закончить такими словами: Не бывает неразрешимых конфликтов. Просто есть люди, которые не умеют или не желают их разрешать. Не будьте такими людьми.

Спасибо за внимание и понимание.



