

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РД
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН
«КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»**

Классный час на тему: «Этикет и мы »

**Преподаватель: Салманова Юлана Руслановна
Группа: 19 ЗЧС-3**

Дербент 2020г

Цели:

- *дидактическая*: объяснить понятие этикета, рассказать об истории возникновения этикета, рассмотреть правила поведения в различных случаях и ситуациях;
- *развивающая*: формировать умение вести себя правильно в транспорте, театре (кино), в кафе, в разговоре по телефону и т.д.;
- *воспитательная*: воспитывать дисциплинированность, критичность и самокритичность, вежливость, тактичность и стремление к взаимовыручке, убедить учащихся в том, что правила поведения в обществе необходимы для получения хорошей работы и карьерного роста.

Ход мероприятия

Учитель: Ребята, о чем мы будем говорить сегодня? (об этикете) Сообщение темы, целей классного часа.

Учитель читает стихотворение А. Усачёва «Что такое этикет?»

Что такое этикет —

Знать должны мы с детских лет.

Это — нормы поведения:

Как ходить на День рождения?

Как знакомиться?

Как есть?

Как звонить?

Как встать?

Как сесть?

Как здороваться со взрослым?

Много разных есть вопросов.

И на них даёт ответ

Этот самый этикет.

Учитель: Правила поведения и стремление вести себя прилично уходят в глубь веков. Слово «этикет» впервые было употреблено в современном его значении на приеме при дворе короля Франции Людовика XIV (1638–1715), когда гостям были розданы карточки (этикетки) с изложением того, как они должны держаться.

В толковом словаре С.И. Ожегова:

Этикет (от фр. *étiquette* — этикетка, надпись) — правила поведения людей в обществе.

Учитель: Нужны ли такие общие правила? (да) Зачем нужно соблюдать людям правила этикета?

Этикет способствует тому, чтобы люди чувствовали себя максимально комфортно рядом друг с другом. Он обязывает их обладать хорошими манерами, благодаря которым люди способны сделать общение взаимно приятным, выражая уважительное отношение к окружающим.

ИЗ ИСТОРИИ ЭТИКЕТА

1-й ученик: Этика (от греч. *ethike*) — философская наука, объектом изучения которой является мораль. Слово «этика» является синонимом латинского термина «мораль». По существу, философия как наука берет начало от этики, иными словами, от размышлений древних философов о смысле жизни, о том, что такое зло, добро, какая между ними связь, где «золотая середина».

Термин «этика» был введен древнегреческим ученым Аристотелем (384—322 гг. до н. э.) для обозначения учения о нравственности. Главный его постулат: «Высшее благо — это цель, к которой люди стремятся ради нее самой». Настоящая цель человеческой жизни по Аристотелю, это — блаженство, которое называется деятельностью. Смысл рассуждений Аристотеля сводится к тому, что чувство выполненного долга поднимает настроение, рождает оптимизм, как следствие воодушевляет на другие дела, способствует их реализации,

2-й ученик: Большое влияние на формирование этических норм человечества, особенно на Востоке, оказало учение великого китайского мыслителя Конфуция.

В основе учений Конфуция лежит постулат о том, что отношения людей должны определяться «мудростью, верностью долгу». «Чего не желаешь себе, того не делай»

другим», — утверждал он. По его мнению, нормы нравственности исходят от неба и носят печать божественного.

Являясь составной частью философии, этика развивалась как теоретическая наука о нравственности, пытаясь найти ответ на вечные философские вопросы о происхождении и сущности морали, смысла добра и зла, а также «золотой середины» между ними.

3-й ученик: Так что же такое мораль? По мнению известного американского философа Эриха Фромма, «истинный предмет науки этики — добродетельный или порочный характер, а не отдельные добродетели или пороки».

С другой стороны, этика связана с конкретными поступками человека в повседневной жизни, и в этом смысле она носит чисто прикладной характер. «Это — прикладная наука искусства жить», — писал Эрих Фромм.

Таким образом, в практическом приложении этика — свод правил, в соответствии с которыми определенная группа или община определяет свое поведение, считает законным или приемлемым в достижении той или иной цели.

Существует нормативная этика, которая лежит в основе профессиональной морали:

- врачебная (клятва Гиппократа),
- научная,
- военная,
- деловая и т.п.

В ходе выработки этой этики люди приходят к принятию определенных ценностей и норм, уточняют, что должен или не должен делать человек, выполняя служебный, профессиональный долг, и какие, в конечном счете, последствия для эволюции человеческой цивилизации имеют те или другие поступки. Особое место в цепи «профессиональных» этик на сегодняшний день принадлежит деловой этике.

4-й ученик: Любая сфера человеческой деятельности базируется на профессиональной компетенции и отношении к делу, т.е. этическом поведении работника. Например,

- Квалификация врача определяется не только уровнем полученных знаний, накопленного опыта, но и степенью его нравственности, умением душевно относиться к пациенту.

- Инженер-строитель, создавая дом, думает не только о рациональном строительстве и технических показателях, но и о том, насколько данное сооружение удобно для будущих жильцов, ибо от результатов его труда будет зависеть психологическая, душевная комфортность обитателей нового дома.

Популярный в мире и у нас в стране социолог Дейл Карнеги считает, что «успехи того или иного человека в его финансовых делах процентов на пятнадцать зависят от его профессиональных знаний и процентов на восемьдесят пять — от его умения общаться с людьми».

Учитель: Какие правила этикета вы знаете?

Виды этикета (основные)

Различают несколько видов этикета, основными из которых являются:

- *придворный (государственный) этикет* — строго регламентируемый порядок и формы обхождения, установленные при дворах монархов (глав государств);
- *дипломатический этикет* — правила поведения дипломатов и других официальных лиц при контактах друг с другом на различных приемах, визитах, переговорах;
- *воинский этикет* — свод общепринятых правил, норм и манер поведения военнослужащих во всех сферах их деятельности;

- *религиозный этикет* — правила общения с представителями культа той или иной конфессии и нахождения в храмах;
- *общегражданский этикет* — совокупность правил, традиций и условностей, соблюдаемых гражданами при общении друг с другом.

Подвиды этикета

Общегражданский этикет, в свою очередь, разделяется на несколько подвидов:

- этикет делового и неделового общения;
- обрядовый этикет;
- застольный этикет;
- *этикет беседы* — визуальной, телефонной, электронной и др.

Этикет и я!

Телефонный этикет

1. В какой промежуток времени можно звонить по телефону в будние и выходные? *(в будни: с 8.00 до 10.00; в выходные и праздники: с 9.00 до 11.00)*
2. При разговоре по телефону, кто здоровается первым? *(позвонивший)*
3. О чем уместно поинтересоваться в самом начале телефонного разговора? *(уместно поинтересоваться, не отвлекаете ли вы его от дел. Если ваш собеседник занят, договоритесь о времени разговора, удобном для вас обоих.)*
4. Кто должен первым закончить телефонный разговор? *(первым положить трубку должен тот, кто звонил).*
5. Если при разговоре по телефону неожиданно прервалась связь, кто должен перезвонить? *(позвонивший)*

Этикет приветствия

1. Как можно приветствовать друг друга и в каких случаях? *(Кивок, жест, рукопожатие, слово, объятия. Чаще всего- "Здравствуйте"; кивок и жест- при встрече в транспорте, на улице при сравнительно большом расстоянии; объятия - при встрече родственников или близких старых друзей; пожилой мужчина может приветствовать наклоном головы сидя.)*
2. На улице кто должен здороваться первым: стоящий или проходящий? *(Проходящий)*
3. Как по правилам этикета мужчина должен приветствовать женщин, других мужчин? *(приветствует стоя, как женщин, так и других мужчин; произносить приветственную фразу сидя допустимо лишь в тех случаях, если он болен, достиг преклонных лет или находится в служебной обстановке)*
4. Когда мы впервые встречаемся с людьми, кто должен здороваться первым? *(мужчина, женщина, младшие, старшие, начальник, подчиненный) (первым здоровается мужчина с женщиной; младший по возрасту со старшим; подчиненный с руководителем)*

Сервировка стола

За одну минуту правильно расположите приборы на столе: тарелку, вилку, нож, ложку, бокал, стакан, салфетку, блюдо, кружку, чайную ложку.

Посуду ставят по прямой линии, отступив от края стола не менее 4-5 см, справа от тарелки кладут нож лезвием к тарелке, ложку, слева - вилку выпуклой стороной вниз. Перед тарелкой ставят слева рюмку, для крепких напитков, справа - фужер. Полотняные салфетки ставят, красочно оформив, или кладут на тарелку.

Правила поведения за столом

1. Как без слов сказать о том, что вы закончили кушать? *Продемонстрируйте это (нож и вилка крест-накрест - пауза в еде, параллельно- окончание трапезы)*
2. Когда следует держать вилку в правой, когда в левой руке? *(В левой – когда едят мясо, при этом в правой держат нож. В правой руке держат, когда едят салаты, овощи, картофель.)*
3. Как надо есть хлеб? *(Хлеб берут только рукой, а не вилкой и кладут на специальную тарелочку или салфетку слева от вас. Хлеб отламывают небольшими кусочками, пальцами левой руки, при этом вилку кладут зубцами на край тарелки, а нож в правой руке.)*

4. Как мужчины и женщины, супруги должны сидеть за столом? *(Мужчина с женщиной, женщина с женщиной, муж с женой рядом не садятся)*

Учитель: Ребята, а знаете ли вы как без слов показать, что вам понравилось блюдо, вы ожидаете второе блюдо и тд.

Как вести себя в помещении

1. Кто первым здоровается при входе в помещение? *(Первым здоровается всегда входящий, независимо от пола и возраста)*
2. Мужчина и женщина входят в помещение. Кто первый? *(Входит первой дама)*
3. Мужчина и женщина входят в лифт. Кто первый? *(В лифт первым заходит мужчина, а на выходе же из него вперед следует пропустить даму)*
4. Должен ли мужчина снять головной убор при входе в помещение? *(да)*

Кафе

1. Кому предписывает этикет первым входить в ресторан – мужчине или женщине? *(В ресторан (кафе и т.п.) мужчине следует входить первым, женщина входит за ним. В зале ресторана мужчина пропускает даму вперед.)*
2. Кому предлагают в первую очередь посмотреть меню? *(Меню предлагают прежде всего посмотреть даме или старшему по возрасту.)*
3. Как приветствуют знакомых, проходящих мимо вашего столика? *(Поклоном головы, не вставая (даже если это женщина).)*
4. Если ресторан посетили мужчина и женщина, кому следует оплачивать счет? *(Этикет предписывает, что платить должен мужчина. Однако, если женщина хочет сохранить некую дистанцию в отношениях, может платить и она.)*

В гостях

1. Вы пришли в гости с подарком и цветами. Как их нужно преподносить? Как должен именинник (хозяин) поступить с подарком? *(Цветы держат в левой руке, подарок вручают в развернутом виде (не в газете) или в красивой упаковке. Именинник (хозяин) обязательно должен раскрыть подарок и посмотреть, что в нем)*
2. С какой стороны от гостя наливают напитки? *(С правой)*
3. Можно ли приходить в гости без предупреждения? *(нет)*
4. Когда не стоит ходить в гости? *(Не ходите в гости рано утром и поздно вечером (после восьми часов вечера))*
5. Вы приглашаете гостей за стол. Кто должен сесть первым? *(Когда гости собрались, хозяйка, приглашая их к столу, садится за стол первой.)*

Гости бывают разные ... Неожиданные и желанные, воспитанные и не очень, зашедшие на 5 минут и приехавшие на месяц. Правила гостеприимства и этикета требуют приветливого отношения к любому гостю.

Этикет в одежде

Хотя и говорят, что провожают по уму, но принимают по одежке, и одежда одно из главных условий того, насколько хорошее сложится у человека мнение о вас. Рокфеллер начал свой бизнес с того, что купил себе на последние деньги дорогой костюм и стал членом гольф клуба.

Я думаю не стоит говорить о том, что одежда должна быть опрятной, вычищенной и выглаженной. Но вот несколько советов по поводу того, как и в каких случаях нужно одеваться.

На приеме до 20:00, мужчинам можно одевать любые костюмы не ярких цветов. На приемы, начинающиеся после 20:00 следует надевать костюмы черного цвета.

В официальной обстановке пиджак должен быть застегнутым. В застегнутом пиджаке входят к знакомым, в ресторан, в зрительный зал театра, сидят в президиуме или выступают с докладом, но при

этом следует знать, что нижнюю пуговицу пиджака никогда не застегивают. Расстегнуть пуговицы пиджака можно на обеде, ужине или сидя в кресле.

В случае, когда нужно одевать смокинг это специально указывается в приглашениях (cravate noire, black tie)

Цвет мужских носков должен быть в любом случае темнее, чем костюм, что создает переход от цвета костюма к цвету обуви. Лакированная обувь должна надеваться только к смокингу.

- Журнал «Models of the season» рекомендует придерживаться следующих правил: пиджак предпочтительнее классический «английский» (с двумя шлицами сзади). В отличие от «европейского» (без шлиц) и «американского» (с одной шлицей) он позволяет своему обладателю не только элегантно стоять, но и элегантно сидеть;
- брюки должны быть такой длины, чтобы спереди чуть спускаться на обувь, а сзади доходить до начала каблуков.
- рубашка под пиджаком допускается только с длинными рукавами. Не следует надевать нейлоновых и трикотажных рубашек
- воротник должен быть на сантиметр, полтора выше воротника пиджака
- жилет должен быть не слишком коротким, ни рубашка, ни ремень не должны быть видны
- ремень естественно исключает подтяжки и наоборот
- носки к деловому и праздничному костюму подбираются в тон, ни в коем случае не белые и достаточно длинные.

Выбирая себе одежду, мужчине следует помнить о том, что отдельные детали одежды должны гармонировать друг с другом. Необходимо следить за тем, чтобы ткань и цвет костюма соответствовал времени года и ситуации; рубашки и галстуки не выглядели поношенными; носки были бы такой длины, чтобы из-под штанины не выглядывала голая нога, причем цвет носков надо подбирать в тон костюма.

Плохое впечатление на окружающих производят броские ювелирные украшения, волосы на груди, виднеющиеся через расстегнутую рубашку, чересчур прилизанные, надушенные или, наоборот, жирные волосы на голове. Усы или борода, если таковые есть, всегда должны быть аккуратно подстрижены. Обувь лучше носить из мягкой, матовой, а не лакированной кожи. Ботинки должны быть тщательно вычищены.

***Соблюдаете ли вы правила этикета в поддержании
своего внешнего вида?***

1. Вы аккуратно складываете свою одежду?

Да – 3 балла.

Не всегда – 2 балла.

Нет – 1 балл.

1. Одежду на завтра вы готовите с вечера?

Да – 3 балла.

Не всегда – 2 балла.

Нет – 1 балл.

1. Оторвавшуюся вешалку на куртке вы пришиваете сразу?

Да – 3 балла.

Не всегда – 2 балла.

Нет – 1 балл.

1. Придя домой вечером, вы:

Сразу переодеваетесь и аккуратно убираете все вещи на место – 3 балла.

Просто засовываете одежду в шкаф, не складывая – 2 балла.

Ходите дома в уличной одежде и снимаете ее только на ночь, разбросав как попало – 1 балл.

1. После прихода домой вы сразу моете и чистите обувь?

Да – 3 балла.

Делаете это, но утром – 2 балла.

Это делает кто – за вас – 1 балл.

1. Свои вещи вы стираете сами?

Да – 3 балла.

Не всегда – 2 балла.

Нет – 1 балл.

1. Вы стрижетесь не менее одного раза в пол года?

Да – 3 балла.

Реже – 2 балла.

Вообще не слежу за своей прической – 1 балл.

1. Вы принимаете душ ежедневно?

Да – 3 балла.

Реже – 2 балла.

Раз в неделю – 1 балл.

1. Вы пользуетесь гигиеническими косметическими средствами (мыло, паста и т.п.) каждый день?

Да – 3 балла.

Реже – 2 балла.

Только когда вам кто – то напомнит об этом – 1 балл.

1. Вы каждый день меняете хотя бы частично свою одежду?

Да – 3 балла.

Через день – 2 балла.

От случая к случаю – 1 балл.

Если вы набрали от 20 до 30 баллов – вы действительно стильны, аккуратны и привлекательны. Если у вас менее 15 баллов – обязательно обратите внимание на свою одежду и прическу – вы что-то упустили!

Некоторые советы по этикету

Ведущий: В современном обществе в повседневной жизни, и особенно в официальной обстановке, большое значение приобретают элементарные знания этикета.

Большое значение имеет внешний вид человека. Одежда должна быть опрятной. Важно, чтобы все было чистым, подшитым, застегнутым, выутюженным. Обувь должна быть всегда начищена, даже в дождливую погоду.

Как правильно сидеть мужчине

- Когда мужчина сидит, закинув, ногу на ногу, он должен следить, чтобы выше носка не была видна голая нога.
- Сидя нога на ногу, не следует раскачивать ногой, обнимать колено руками.
- Никогда не следует сидеть развалившись в кресле, на диване, откидывать голову на подушки.
- Не следует раскачиваться на стуле; сидеть на краешке стула, дивана, кресла.
- Нельзя покачивать коленями во время разговора.
- Сидя на стуле, в кресле, на диване, не следует раздвигать колени.

Как правильно сидеть женщине

- Женщина, садясь, не поднимает платье или пальто.
- Она может закинуть ногу на ногу, сидя на стуле, но не должна делать этого, сидя в низком кресле или на диване.
- Сидя на диване, ноги следует держать вместе, т.е. колени прижать друг к другу, обе голени наклонить в одну сторону. При этом можно одну ступню заложить за другую.
- Садясь в машину, женщина не «шагает» в нее, а лишь присев на краешке сиденья, втягивает вовнутрь ноги; выходя из машины, наоборот, следует подниматься с сиденья, уже опершись ногами на асфальт.

Как контролировать неожиданные рефлексy

Всякие рефлексорные действия обязательно следует контролировать.

- Зевать в обществе недопустимо. Но если вдруг возникло желание зевнуть, прикройте рот рукой.
- При покашливании следует слегка повернуть голову в сторону и прикрыть рот рукой, при резком кашле обязательно приложить ко рту платок.
- Сморгаться надо тихонько, слегка «дунув» в платок.
- Не следует шмыгать носом.
- Потребность чихнуть следует по возможности подавлять, слегка сжав переносицу с двух сторон, или поднося в момент чихания к носу платок. Если такую потребность предотвратить нельзя — отвернитесь.
- Икота — неприятное и довольно изнуряющее явление. Если икота начинается — немедленно предпринимайте следующие меры: крепко зажмите нос и мелкими глотками пейте воду, не вдыхая при этом воздуха.

Как не привлекать внимания окружающих

- Руки старайтесь держать в покое, не теребите галстук, пуговицы партнера.
- На выставках не стремитесь прикоснуться к произведениям искусства и другим экспонатам.
- Женщине не следует «играть» своим кольцом, ожерельем, замочком сумочки, не накручивать на палец прядь волос.
- Не играйте зажигалкой или ключом, это может раздражать партнера.
- Не заплетайте в косички скатерти, оставьте в покое чашку, столовые приборы.
- Невежливо поворачиваться спиной к собеседнику, а также к кому-либо другому, стоящему поблизости.
- Не подобает в обществе почесываться, в том числе ерошить волосы на затылке, стараясь сосредоточиться.
- Нехорошо «стрелять» суставами пальцев или щелкать ими.
- Разговаривая, старайтесь не пожимать плечами.
- Не стоит заканчивать свое высказывание взрывом смеха.
- Невежливо, а потому некрасиво, показывать пальцем, особенно на человека.
- Не принято разрезать страницы журнала или книги расческой.
- Не надо смачивать палец слюной, листая страницы.
- Не используйте ноготь пальца в качестве зубочистки.
- Нельзя чистить ботинки о штанину брюк.
- Невежливо часто поглядывать на часы при разговоре с посетителем, с гостем, с женщиной, во время торжественного заседания, за столом президиума.
- Не стоит подтягивать брюки, а женщинам через платье — чулки.
- Никогда не хлопайте дверью!

Что надо знать, чтоб джентльменом стать

Джентльмен по-английски означает «мягкий человек». В более широком смысле, джентльмен — человек с приличными манерами, знающий правила поведения, воспитанный и вежливый. Это прежде всего человек, который знает, чего не следует делать.

Итак, нельзя:

- Класть носовой платок на стул, диван и, в особенности, на стол.
- Слишком громко откашливаться.
- Стричь ногти в присутствии других.
- Класть локти на стол.
- Опирается о стены и мебель.
- Шаркать ногами.
- Качаться на стуле.
- Широко расставлять ноги.
- Ковырять пальцем в носу или ушах.
- Небрежно разваливаться в кресле.
- Раскланиваться с кем-либо или разговаривать с сигаретой во рту.
- Держать руки сложенными на животе.
- Слишком сильно размахивать руками при ходьбе.
- Носить грязное белье.
- Носить нестриженные волосы и бороду.
- Иметь грязные нечищенные и слишком длинные ногти.
- Быть небритым.
- Носить слишком много колец на пальцах.
- Держать руки в карманах.
- Душиться сильными духами.
- Класть перчатки на стол.
- Зевать во время разговора, в особенности не прикрыв рта рукой или платком.
- Первым протягивать руку даме или мужчине, старшему по возрасту.
- Пристально смотреть на людей.
- Шептаться и говорить на ухо.

- Говорить о своих болезнях.
- Неумеренно смеяться.
- Задавать интимные вопросы.
- Спрашивать кого-либо о цене, например, сколько стоит ваше платье? Сколько уплачено за мебель?

- Прерывать кого-либо во время разговора.
- В присутствии посторонних делать друг другу знаки.
- Смотреть без позволения чужую работу и читать чужие письма.

За столом нельзя:

- Во время еды дуть на жидкость, чтобы охладить ее.
- Стучать ножами или вилками по тарелке.
- Есть суп с конца ложки.
- Опирается локтями о стол.
- Играть хлебом.
- Пить из блюдечка.
- Крошить печенье в кофе или чай.
- Откусывать от большого куска хлеба.
- Жестикулировать ножом или вилкой.
- Щелкать орехи зубами.
- Громко жевать или чавкать.
- Разговаривать с пищей во рту.
- Ковырять в зубах во время еды.
- Брать своей ложкой или вилкой из общего блюда.

Ученик: Закончить наши этические советы мы хотим стихотворением Н.А. Заболоцкого «Не позволяй душе лениться»:

Не позволяй душе лениться!
 Чтоб в ступе воду не толочь,
 Душа обязана трудиться
 И день и ночь, и день и ночь!

Гони ее от дома к дому,
 Тащи с этапа на этап,
 По пустырю, по бурелому,
 Через сугроб, через ухаб!

Не разрешай ей спать в постели
 При свете утренней звезды,
 Держи лентяйку в черном теле
 И не снимай с нее узды!

Коль дать ей вздумаешь поблажку,
 Освобождая от работ,
 Она последнюю рубашку
 С тебя без жалости сорвет.

А ты хватай ее за плечи,
 Учи и мучай дотемна,
 Чтоб жить с тобой по-человечьи
 Училась заново она.

Она рабыня и царица,
 Она работница и дочь,
 Она обязана трудиться
 И день и ночь, и день и ночь!

Заключение:Учитель : У всякого человека бывает два воспитания: одно, которое ему дают другие, и другое, более важное, которое он дает себе сам.

Все перечисленное, на первый взгляд, вроде бы не очень- то и важно. Но дело не в том, в какой руке вы держите нож и вилку, а в отношении к себе, и в уважении к окружающим. Помните, «Манеры не пустяки; они плод благородной души и честного ума» (Теннисон).

Мы пришли к выводу, что:

- хорошим манерам нужно учиться;
- не стесняться их применять в жизни;
- не оставлять их про запас, думая: «Когда надо я смогу быть воспитанным...»
- чтобы быть воспитанным человеком, необходимо работать над собой.

У вас не будет второго шанса произвести первое впечатление

«Первое впечатление о человеке складывается за время от 5 секунд до 5 минут. Чтобы его впоследствии изменить, потребуется вся жизнь». Люди судят о чем-то по первому впечатлению. Всегда помните об этом. Вас пригласили в гости, где вы никого не знаете? Они запомнят вас таким, каким вы туда придете. И если вы на улице встретите человека, с которым вы не виделись несколько лет, он составит о вас впечатление именно по тому, как вы выглядите на сегодняшний день. Что это значит? Что каждый день вы должны стараться выглядеть очень хорошо.

Психологи установили, что из всех впечатлений 55 % определяется тем, что люди видят - визуальный критерий; 38 % - что слышат (голос, интонация) - аудиальный критерий; 7 % - какие слова произносят - конкретный критерий.

Не одевайтесь красиво - одевайтесь правильно

«Что значит правильно?» - спросите вы. А то и значит, что в разных жизненных ситуациях следует немного по-разному одеваться. Одежда должна быть такой, чтобы в ней было удобно и должна соответствовать случаю.

Нормы этикета являются условными, они носят как бы характер неписаного соглашения о том, что в поведении людей является общепринятым, а что — нет. Каждый культурный человек должен не только знать и соблюдать основные нормы этикета, но и понимать необходимость определенных правил и взаимоотношений. Манеры во многом отражают внутреннюю культуру человека, его нравственные и интеллектуальные качества. Умение правильно вести себя в обществе имеет очень большое значение: оно облегчает установление контактов, способствует достижению взаимопонимания, создает хорошие, устойчивые взаимоотношения.

