

Основное правило этикета

- Не делай другому того, чего бы ты не хотел, чтобы сделали тебе.

Э. Кант



ОТЧЕТ

о проведение классного часа, гр. 29ПСО-1, кл. рук., Данилян И.В.

на тему: ЭТИКЕТ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

классный час прошел в он-лайн режиме, по программе ZOOM, 15.05.2020г.

Цель: усвоить основные этические требования в поведении и общении с людьми, овладеть навыками культурного поведения.

Форма: беседа о правилах хорошего тона.

1. Вступление

Этикет – это установленный порядок поведения, предсказанный человеку на протяжении его обитания на земле. Матерью этикета является этика, т.е нравственное поведение человека в обществе, его моральная нагрузка в целях удобства жизни среди себе подобных и природы.

Этикет исходит из глубокой древности.

Обычай, ряд, что в переводе с французского бытовал в ратном деле, в охотничьих и артельных промыслах, в семейном очаге, при всевозможных жертвоприношениях, празднествах, семейных обедах, пиршествах. Фиксироваться письменно этикет начал в римских рукописях.

Родиной светского этикета считают Италию. Со временем появился не только бытовой этикет, но и политический.

2. Общая часть

Рассмотрим некоторые **общие правила хорошего тона.**

Книга «Золотая книга этикета», В.Ф. Андреев:

1. Хороший тон в семье и доме.
2. Правила поведения в семье .
3. Семейные ссоры.
4. Дети.
5. Этикет общения.
6. Подарки.
7. Этикет поведения в общественных местах.
8. Этикет внешнего вида.
9. Взаимоотношения в коллективе.
10. Имидж современного делового человека.

- Как можно приветствовать друг друга и в каких случаях?

(Кивок, жест, рукопожатие, слово, объятия. Чаще всего- "Здравствуйте"; кивок и жест- при встрече в транспорте, на улице при сравнительно большом расстоянии; объятия - при встрече родственников или близких старых друзей; пожилой мужчина может приветствовать наклоном головы сидя.)

- **Кто первым здоровается при входе в помещение?** (Первым здоровается всегда входящий, независимо от пола и возраста)

- **Закончите фразу: "При знакомстве в гостях со старшими членами семьи хозяйка (хозяин) представляют сначала ..."** (... новых знакомых, если они моложе родителей).

- **Когда мы впервые встречаемся с людьми, кто должен представляться первым (женщина, мужчина, младшие, старшие, начальник, подчиненный)?** (Всегда действует правило: старший подает руку младшему, женщина - мужчине, начальник - подчиненному).

- **На улице кто должен здороваться первым: стоящий или проходящий?** (Проходящий)

- **Мужчина и женщина входят в помещение. Кто первый?** (Входит первой всегда дама).

- **Паре нужно в театре, кинозале пройти до места. Кто идет первым?** (Ищет и ведет до места мужчина)

- **Если опоздали в кино (театр), куда садиться? Нужно ли искать свое место?** (Необходимо сесть на ближайшие свободные места)

- **Пара поднимается или спускается по лестнице. Кто идет первым?** (Вверх по лестнице - мужчина, вниз - дама)

- **При входе или выходе из общественного транспорта кому отдается первенство?** (Первой заходит (садится) дама, затем - мужчина, выходят - наоборот).

- **При разговоре по телефону, кто здоровается первым?** (Позвонивший, представившись)

- **Если при разговоре по телефону неожиданно прервалась связь, кто должен перезвонить?** (Позвонивший)

- **В какой промежуток времени можно звонить по телефону в будние и выходные дни?** (В будни - 8.00-22.00, в выходные и праздничные - 09.00-23.00)

- **Вы пришли в гости с подарком и цветами. Как их нужно преподносить? Как, должен именинник (хозяин) поступить с подарком?** (Цветы держат в левой руке, подарок вручают в развернутом виде (не в газете) или в красивой упаковке. Именинник (хозяин) обязательно должен раскрыть подарок и посмотреть, что в нем)

- **Как мужчины и женщины, супруги должны сидеть за столом?** (Мужчина с женщиной, женщина с женщиной, муж с женой рядом не садятся)

Поведение за столом:

- **Как надо есть хлеб, бутерброды?** (Хлеб берут руками и кладут на салфетку или специальную тарелочку, едят, отламывая маленькими кусочками)

- **У вас на тарелке виноград, яблоко, апельсин. Как надо их есть?** (Виноград едят по ягодке. Яблоко желательно очистить от кожуры ножом для фруктов, разрезать на дольки, вырезать серединку, есть маленькими дольками. Апельсин разрезают дольками или колечками, разрезав их, в свою очередь, пополам)

- **Что такое "шведский стол"?** (Прием, посетители которого могут неоднократно подходить к столам, на которых выставляются кушанья, и по желанию выбирать наиболее понравившиеся. Наполнив тарелку, гости отходят и дают возможность подойти к столу другим. Затем они располагаются на стульях, креслах, диванах)

- **Как едят пирожные, торты, пироги?** (Кусочки бисквита едят, отламывая маленькие порции чайной ложечкой. Слоенные пирожные и пироги едят, держа их в руках)

- **По окончании обеда как выйти из-за стола?** (Из-за стола выходят вместе с другими, поблагодарив хозяев, за собой задвигают стул)

Рассмотрим 2 задачи на вежливость.

1. В одном автобусе едут учительница и ее ученик вместе с мамой. Саша и его мама сидят. Увидев учительницу, Саша здоровается с ней и представляет её своей маме. Мама тоже приветствует педагога. На этом их общение заканчивается. Все ли правильно сделала Саша и его мама?

2. 2 мальчика столкнулись в дверях и никак не могут разойтись. Как вы думаете, кто должен уступить дорогу, если возраст мальчиков 11 и 13 лет?

Ответ: обычно уступает тот, кто вежливее.

Давайте сформулируем основные правила речевого этикета:

1. Нельзя, чтобы речь была засорена жаргонными словами. Произношение должно быть правильным, ударение верным. Нужно говорить ясно, спокойно, не повышая голоса.
2. На «ты» можно обращаться к людям, с которыми вас связывают узы товарищества, любви, дружбы. К детям обращаются на «ты» до тех пор, пока они не становятся молодыми людьми (студентами).
3. Умение выслушать другого – непременно условие беседы. Бестактно прерывать собеседника
4. У каждого человека, как бы ему не было скучно, должно хватить терпения, чтобы выслушать до конца мысль или рассказ собеседника. Если вы хотите вставить что-нибудь существенное, можно сказать: «Извините, что я перебиваю, но...»
5. Нельзя начинать спор в защиту своего мнения. Такие споры портят настроение присутствующим.
6. В компании не шепчутся. Это воспринимается как оскорбление. Если нужно сказать что-нибудь важное незаметно отходят в сторону.
7. Неприлично делать вид, что не замечаете знакомого и тем более неприлично не отвечать на приветствие.
8. Прежде чем обратиться с вопросом к незнакомому, необходимо с ним поздороваться.
9. Нельзя использовать слово «эй» для привлечения внимания к себе. Например, вместо эй! надо сказать: «Извините, пожалуйста...»

Итак, общие правила общения:

1. Не воспитывайте собеседника.
2. Стремиться понравиться собеседнику.
3. Демонстрируйте хорошее настроение.
4. Показывайте собеседнику, что он вам нравится.
5. Укрупняйте собеседника.
6. Показывайте собеседнику, что вы его уважаете.
7. Говорите меньше собеседника.
8. Не вспоминайте плохое.
9. Не давайте советов, если вас не просят.
10. Не спорьте по мелочам.

3. Заключительная часть

Подходя к концу нашего классного часа, мне хотелось бы прочесть слова писательницы В.Зинченко: «Культура непосредственна, искренна и скромна, а бескультурие расчетливо, притворно и нагло. Культура бесстрашна и неподкупна, а бескультурие трусливо и продажно. Культура совестлива, а бескультурие хитро».

Давайте послушаем стихотворение поэта Расула Гамзатова, в котором тоже говорится, что речевой этикет это не пустая формальность, а очень важная часть культуры человека:

Когда моя жизнь, дорогая,
Придет к своему рубежу,
Три слова тебе, дорогая,
Я в час мой последний скажу.
То слово... Хватило бы силы
Мне вымолвить тихо его...
«За все, дорогая, спасибо», -
Сказал бы я прежде всего.
Смогу ли я слово второе,
Успею ли произнести?
Глаза я устало прикрою:
«За все, дорогая, прости».
И третье я вымолвлю слово,
Своей покоряясь судьбе:
«О будь, дорогая, здорова,
Здоровья желаю тебе».
А если судьба милосердно
Сказать мне позволит еще,
Я те же три слова усердно
Опять повторю горячо.
О, только хватило бы силы
Их явственно произнести:
«За все, дорогая, спасибо...
Здоровья тебе... И – прости...»

Будем помнить! Один великий мыслитель сказал : «Слово - полководец человеческой силы. Могущество его беспредельно. Оно лечит, и наносит смертельные раны, яростных врагов делает верными друзьями или дружбу превращает в ненависть и навсегда разлучает людей. И, видимо, потому с древних времен мудрецы призывают умело обращаться с этим грозным оружием, словом».

Этические правила поведения адвоката при общении с коллегами



Отношения **адвоката** с коллегами по профессии должны строиться на нормах порядочности и уважения. **Адвокат** не должен отказывать в консультации коллеге, если он обратился за помощью. адвокат не должен в беседах с клиентом, публичных выступлениях, в документах, в ходе переговоров допускать бестактных высказываний в отношении деловых или личных качеств другого адвоката, он обязан относиться к нему уважительно.

Адвокат не имеет права, ссылаясь на свою деловую репутацию, принижать достоинство, авторитет и деловую репутацию других **адвокатов**.

Этика общения и культура речевого поведения в организации

Речевая этика – это правила должного речевого поведения, основанные на нормах морали и национально культурных традициях.

СТРАТЕГИИ РЕЧЕВОГО ПОВЕДЕНИЯ

- ❖ Этикетные речевые формулы
- ❖ Публичное деловое общение
- ❖ Принцип вежливости
- ❖ Принцип субординации
- ❖ Принцип паритетности



Этика.

- ▣ **соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;**
- ▣ **проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;**





Ирина Данилян



Гаджибек Ибрагимов



Ислам Разаханов



Алина Ахмедова



Ирина Данилян



Гаджибек Ибрагимов

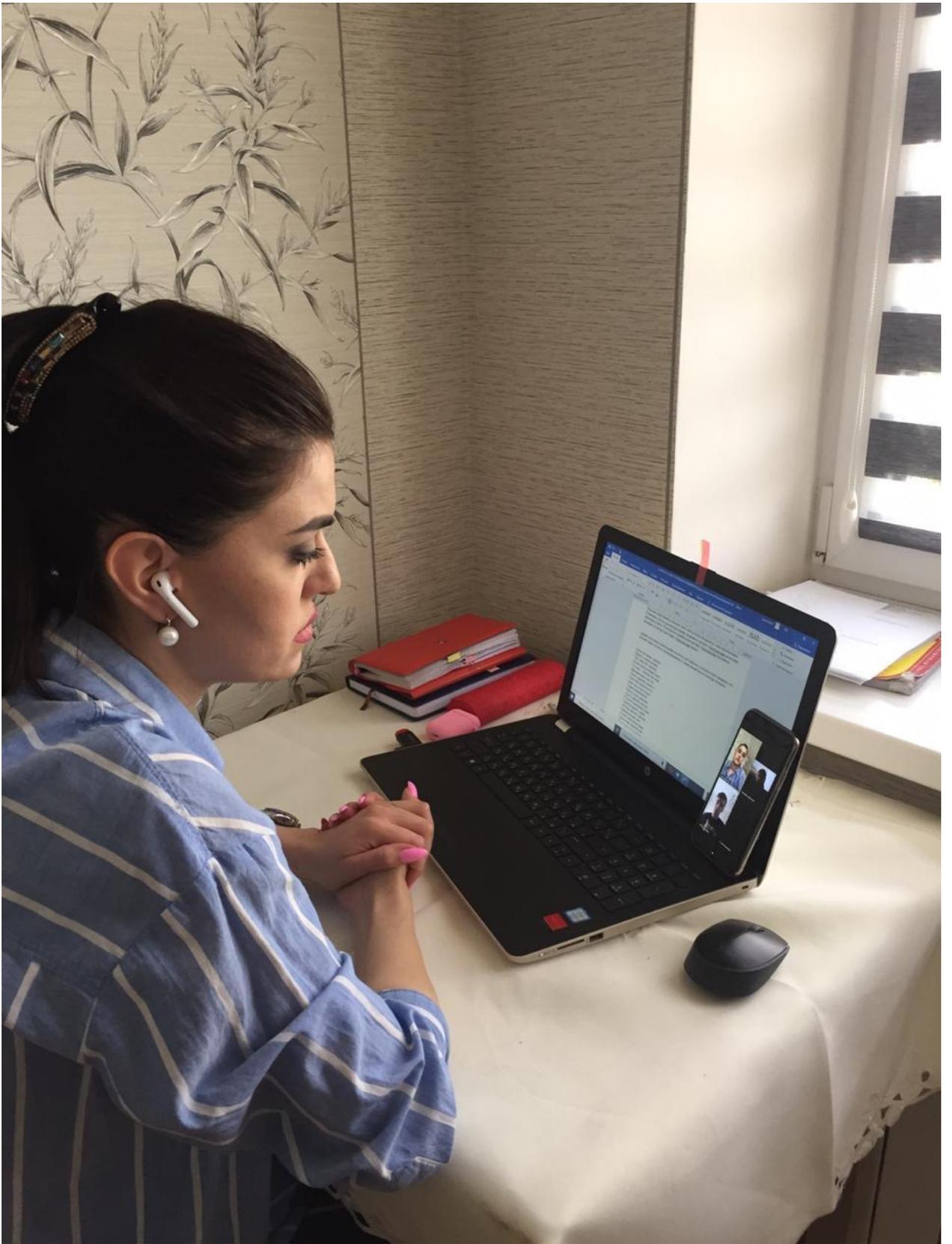


Ислам Разаханов



Цюквер Османова







Ирина Данилян



Гаджибек Ибрагимов



Ислам Разаханов



Цюквер Османова



